

Algemene Voorwaarden van
Gerechtsdeurwaarderskantoor Buik en Van
der Horst B.V.

A. Definities en algemene bepalingen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan
onder:

- a) Buik en Van der Horst:
Gerechtsdeurwaarderskantoor Buik
en Van der Horst B.V.,
kantoorhoudende te Leiden, KvK-
nummer: 28070707
- b) de Opdrachtgever: de (rechts-
)persoon die Buik en Van der Horst
verzoekt werkzaamheden voor
hem/haar te verrichten, ongeacht of
de (rechts-)persoon dit voor zichzelf
doet dan wel ten behoeve van een
ander.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing
op alle overeenkomsten en aanbiedingen
tot het verlenen van diensten op het gebied
van:

- a) het incasseren van vorderingen
 - b) het verrichten van ambtshandelingen
- dit alles in de ruimste zin van het woord.

3. Eventuele afwijkingen van deze
voorwaarden dienen schriftelijk te worden
overeengekomen. Aan dergelijke
afwijkingen kunnen geen rechten worden
ontleend met betrekking tot later
aangegane rechtsverhoudingen. In het
geval dat Buik en Van der Horst één of
meer aan haar toekomende rechten uit
deze voorwaarden gedurende een periode
niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan
de opdrachtgever hieraan geen rechten
ontlenen voor de toekomst.

4. Buik en Van der Horst, meer in het
bijzonder één van de aan haar kantoor
verbonden gerechtsdeurwaarders, kan
(behoudens haar ministerieplicht als
bedoeld onder 2.b. hierboven) nooit tot
acceptatie van incasso- en/of andere
werkzaamheden verplicht worden.
Acceptatie dient altijd schriftelijk te
geschieden en Buik en Van der Horst is
gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van
redenen te weigeren.

5. Buik en Van der Horst behoudt zich het
recht voor wijzigingen aan te brengen in de
algemene voorwaarden

6. De toepasselijkheid van
standaardvoorwaarden gehanteerd door de
opdrachtgever en waarnaar de

opdrachtgever op enigerlei wijze mocht
verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van
de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk
schriftelijk door Buik en Van der Horst zijn
aanvaard.

7. In geval van tegenstrijdigheid of
onverenigbaarheid van deze Algemene
Voorwaarden met de bepalingen van de
overeenkomst van opdracht, prevaleren
deze Algemene Voorwaarden, tenzij
partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders
overeenkomen.

B. Incasso

1. Indien de opdrachtgever Buik en Van der
Horst opdracht geeft een vordering te
incasseren, machtigt opdrachtgever Buik
en Van der Horst in zijn/haar naam alle
benodigde incasso- en gerechtelijke
handelingen te verrichten die naar het
oordeel van Buik en Van der Horst
noodzakelijk en/of nuttig zijn.

2. Onverminderd het bepaalde in art. 11 sub
b Gerechtsdeurwaarderswet j^o art. 12 lid 1
van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen
Gerechtsdeurwaarders, is Buik en Van der
Horst gerechtigd c.q. verplicht, een
voorschot te vragen voor door haar te
verrichten werkzaamheden en te betalen of
reeds betaalde verschotten, welk voorschot
tussentijds of bij de afwikkeling van de
incasso-opdracht met de opdrachtgever
kan worden verrekend. Een en ander is
geheel ter beoordeling van Buik en Van der
Horst.

3. Aan de opdrachtgever zal door Buik en
Van der Horst voor incassowerkzaamheden
een tarief van 15% over het geïncasseerde
bedrag, vermeerderd met eventuele
verschotten, worden berekend. Buik en Van
der Horst probeert de incassokosten en
verschotten op debiteur te verhalen. De
grondslag voor de berekening van het
geïncasseerde bedrag is het totaal van de
door debiteur betaalde hoofdsommen en
rentes.

4. Er is sprake van betaling wanneer
debiteur de vordering aan Buik en Van der
Horst dan wel rechtstreeks aan de
opdrachtgever, dan wel aan derden ten
behoefte van de opdrachtgever heeft
voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld
een door debiteur tegenover de
opdrachtgever op zich genomen en door de
opdrachtgever geaccepteerde
tegenprestatie of een compensatie van

vorderingen dan wel een retournering van geleverde goederen.

5. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Buik en Van der Horst gemaakte kosten, de rente over de buitengerechtigde incassokosten en over de proceskosten, vervolgens in mindering op de overige rente en daarna op de hoofdsom.

6. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Buik en Van der Horst om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of Buik en Van der Horst ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Buik en Van der Horst gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

7. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor nakoming van de verplichtingen.

8. Indien door de opdrachtgever, ongeacht of deze schuldeiser of tussenpersoon is, een incasso-opdracht wordt gegeven, zonder dat daarbij specifieke opdrachten en/of aanwijzingen worden gegeven, staat het Buik en Van der Horst vrij om derden, onder wie een andere gerechtsdeurwaarder, een advocaat, een notaris of informatieleverancier in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtshandelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels, het voeren van gerechtelijke procedures en/of het leveren van informatie. De opdrachtgever is de kosten hiervan aan Buik en Van der Horst verschuldigd.

9. Bij reële executie berust de regie voor wat betreft de organisatie van die executie bij Buik en Van der Horst. Dit betekent dat Buik en Van der Horst bepaalt welke derden haar assisteren bij de werkzaamheden. In geval van ontruiming kiest Buik en Van der Horst de persoon van de verhuizer en de slotenmaker. De opdrachtgever machtigt Buik en Van der Horst om, in naam van opdrachtgever, een overeenkomst aan te gaan met de door Buik en Van der Horst geselecteerde verhuizers, slotenmakers en/of eventuele andere derden, wier assistentie bij de ontruiming naar het oordeel van Buik en Van der Horst gewenst is. Hieronder kan

tevens begrepen zijn de namens opdrachtgever te geven/gegeven opdracht tot opslag en/of vernietiging van roerende zaken uit hoofde van bewaarneming. Opdrachtgever heeft daardoor een rechtstreekse overeenkomst met voornoemde derden, uit hoofde waarvan hij door hen gefactureerd zal worden. De in rekening gebrachte kosten zal opdrachtgever op eerste verzoek voldoen.

C. Stuiting

Stuiting van de verjaring van vorderingen vindt alleen plaats indien dit schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.

D. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient Buik en Van der Horst onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweeg kan brengen.

2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Buik en Van der Horst aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

3. Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen, zal deze zich op verzoek van Buik en Van der Horst inspannen dit aantal aan te leveren op een (voor computerverwerking) geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake te verstrekken door Buik en Van der Horst.

4. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan Buik en Van der Horst overdragen.

5. De opdrachtgever zal na het verstrekken van incasso-opdracht aan Buik en Van der Horst met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.

6. Indien en voorzover de opdrachtgever na het tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens, dan wel relevante informatie betreffende, debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Buik en Van der Horst ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.

E. Tarieven

1. Basisvergoeding - Dossierkosten

- a) In alle zaken waarin Buik en Van der Horst een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in haar administratie verwerkt, is aan haar een basisvergoeding van € 40,00 verschuldigd voor vorderingen tot € 1000,00 en € 50,00 voor vorderingen van € 1000,00 en meer.
- b) De rente over de buitengerechtigde incassokosten alsmede over de geliquideerde proceskosten komt Buik en Van der Horst toe.

2. Tarieven rolwaarneming

- a) Aan Buik en Van der Horst is voor het aanbrengen van dagvaardingen en het optreden als rolgemachtigde verschuldigd: een tarief van € 10,00 per rolbericht, met een minimum van de helft van het toegewezen of gebruikelijke gemachtigdensalaris, in verstekzaken of afdoening voor de zitting en met een minimum van een derde van het toegewezen of gebruikelijke gemachtigdensalaris in geval van een vonnis op tegenspraak. Dit alles met een maximum van € 250,00. Bij een schikking tijdens de procedure of royement van de procedure zal de helft van het gebruikelijke gemachtigdensalaris worden berekend, uitgaande van de oorspronkelijke hoofdsom.
- b) Voor iedere verrichting ter zake van:
 - o het voorbereiden van een comparitie van partijen;
 - o een getuigenverhoor;
 - o een bezichtiging ter plaatse;
 - o een mondelinge toelichting;
 - o een verhoor op vraagpunten;zal een bedrag van € 125,00 per uur, te vermeerderen met reiskosten, in rekening worden gebracht.

3. Afwikkelingskosten executoriale titels

- a) Onder afwikkelingskosten worden verstaan: de kosten die Buik en Van der Horst aan opdrachtgever in rekening brengt voor haar werkzaamheden ter afwikkeling

van zaken, nadat een dagvaarding is uitgebracht, een verzoekschrift is ingediend dan wel een executoriale titel aan haar ter afdoening ter hand is gesteld.

- b) De grondslag voor de berekening van afwikkelingskosten is het totaal van de ontvangen gelden onder aftrek van de aan Buik en Van der Horst verschuldigde kosten, ongeacht aan wie de betaling heeft plaatsgevonden.
- c) De afwikkelingskosten bedragen 3,75% van het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 40,00 voor zaken met een geldelijk belang tot € 1000,00 en een minimum van € 50,00 voor zaken met een geldelijk belang van € 1000,00 of meer.

4. Ambtelijke tarieven

- a) Onder ambtelijke werkzaamheden worden verstaan de werkzaamheden, zoals omschreven in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet van 26 januari 2001.
- b) Buik en Van der Horst brengt aan haar opdrachtgevers voor het verrichten van ambtelijke werkzaamheden de tarieven in rekening zoals omschreven in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag).
- c) Voor opdrachten die met onverwijlde spoed, d.w.z. binnen 24 uur na ontvangst van de opdracht, moeten worden uitgevoerd, wordt het toepasselijke tarief verhoogd met het uurtarief ad. € 125,00 per uur.
- d) Voor opdrachten die buiten kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur) dienen te worden uitgevoerd, wordt het toepasselijke tarief verhoogd met het uurtarief ad. € 125,00 per uur.
- e) Voor opdrachten die, nadat de noodzakelijke stukken reeds in gereedheid zijn gebracht, op verzoek van opdrachtgever niet door hoeven gaan, wordt de tijd die besteed is aan het gereedmaken van de stukken tegen een uurtarief ad. € 125,00 per uur aan opdrachtgever doorbelast.

- f) Voor kopieer- en printwerkzaamheden die, per opdracht, het aantal van 25 kopieën te boven gaan, wordt per aanvullende kopie € 0,05 in rekening gebracht.
- g) Voor kopieer- en printwerkzaamheden die in kleur dienen te worden uitgevoerd wordt per kopie € 0,50 in rekening gebracht.

5. Algemeen

- a) Alle hierboven genoemde tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- b) Buik en Van der Horst is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
- c) De opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht van beëindiging toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel dan wel regelgeving vanuit de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

F. Afrekening

1. Teneinde te voorkomen dat na een eventueel faillissement van de opdrachtgever diens volledige saldo van de ontvangsten op de kwaliteitsrekening van Buik en Van der Horst aan de curator dient te worden afgedragen, geldt dat de opdrachtgever aan Buik en Van der Horst onherroepelijk volmacht heeft verleend om alle aan Buik en Van der Horst toekomende bedragen, ter zake van verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele BTW daarover), zowel opeisbaar als niet-opeisbaar, te verrekenen met de in de zaken van de opdrachtgever geïncasseerde gelden, zowel voor als na datum faillissement. Een expliciete verrekeningsverklaring door Buik en Van der Horst is hiervoor niet noodzakelijk, dan wel wordt geacht steeds voor verrekening te hebben plaatsgevonden. De boeken van Buik en Van der Horst gelden als basis voor de uitsplitsing van gelden op de kwaliteitsrekening en vormen dwingend bewijs. De volgens de administratie van Buik en Van der Horst in elke zaak van opdrachtgever geboekte dan wel gemaakte

verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele BTW daarover), gelden als het aan Buik en Van der Horst toekomende uitgesplitste deel van de gelden die in elke afzonderlijke zaak van de opdrachtgever ontvangen zijn en op de kwaliteitsrekening staan. De periodiek aan opdrachtgever toegezonden stand van zaken-overzichten en/of de beschikbaarstelling van deze gegevens via de web portal van Buik en Van der Horst of anderszins, gelden als verklaringen van verrekening van verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele BTW daarover), met op de kwaliteitsrekening ontvangen gelden. Tussen partijen geldt dat vanaf opdrachtverlening deze gegevens voor de opdrachtgever beschikbaar zijn geweest via de web portal of anderszins. De opdrachtgever is onherroepelijk akkoord met overboeking van de aldus afgesplitste gelden naar de kantoorrekening van Buik en Van der Horst. De opdrachtgever en/of zijn curator zijn niet gerechtigd het volledige saldo van de kwaliteitsrekening op te eisen. Slechts het, na overboeking van de door Buik en Van der Horst geboekte verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele BTW daarover) naar haar kantoorrekening, resterende saldo dient door Buik en Van der Horst afgedragen te worden.

2. Buik en Van der Horst zal maandelijks tussentijds op portfeuille niveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan Buik en Van der Horst toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 ter zake van de aanspraak van de opdrachtgever. Alle aan opdrachtgever toekomende gelden zullen worden overgemaakt op één bankrekeningnummer.

G. Aansprakelijkheid

1. Buik en Van der Horst heeft met betrekking tot het uitvoeren van haar dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting. De diensten worden naar beste weten en kunnen verricht. Buik en Van der Horst geeft geen enkele garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Buik en Van der Horst is dan ook nooit aansprakelijk voor een bepaald incassoresultaat.

2. Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de legitimiteit van de overgedragen vorderingen/dossiers.
3. Buik en Van der Horst is, behoudens in het geval dat er sprake is van opzet en/of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
4. In geval van overmacht is Buik en Van der Horst niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Buik en Van der Horst onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
5. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Buik en Van der Horst of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Buik en Van der Horst –naar haar keuze– het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Buik en Van der Horst in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
6. Buik en Van der Horst, respectievelijk de aan haar verbonden gerechtsdeurwaarder(s) is/zijn, onverminderd het in dit artikel bepaalde, nooit aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
7. Buik en Van der Horst voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en is niet aansprakelijk voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, die aan haar ter incasso zijn overgedragen. Ook is Buik en Van der Horst niet aansprakelijk voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van

vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Buik en Van der Horst.

8. De opdrachtgever vrijwaart Buik en Van der Horst en stelt haar schadeloos ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever verstrekte vorderingen.

H. Betaling

1. Betaling van de door Buik en Van der Horst gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Buik en Van der Horst het recht een rente in rekening te brengen van 1% per maand over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van algehele voldoening. Wanneer opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het voornoemde rentepercentage gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW.

4. Zodra opdrachtgever in verzuim is met betaling van de vordering is hij 15% incassokosten (excl. BTW) verschuldigd, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00 (excl. BTW). Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn de tarieven als bepaald bij Algemene Maatregel van Bestuur (“Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”), van toepassing.

5. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Buik en Van der Horst verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter

voldoening van de door de opdrachtgever aan Buik en Van der Horst verschuldigde rente en strekt ten slotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

6. Buik en Van der Horst is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.

I. Slotbepalingen

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Buik en Van der Horst de aan haar door of zijdens opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken wederom aan de opdrachtgever over. Buik en Van der Horst heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aal al zijn/haar verplichtingen jegens Buik en Van der Horst, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

2. Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen partijen.

Leiden, 27 februari 2020